

Charte d'engagement Accueil pour tous

Version 2026

MAXITALENTS s'engage à étudier les besoins particuliers de chaque bénéficiaire et à rechercher, avec lui, les conditions permettant un accès effectif à la prestation. Cette démarche concerne les actions de formation et les bilans de compétences.

Nos engagements

- **Accueillir sans discrimination.** Permettre à chacun de signaler un besoin particulier dès la prise de contact ou à tout moment du parcours.
- **Analyser les besoins utiles.** Identifier les conséquences concrètes sur la participation, l'apprentissage ou l'accompagnement, sans exiger de diagnostic médical ni de reconnaissance administrative du handicap.
- **Étudier la faisabilité.** Rechercher les adaptations compatibles avec les objectifs, la nature de la prestation et les moyens mobilisables.
- **Adapter la prestation.** Agir, selon les besoins, sur le rythme, les horaires, les supports, les méthodes, les outils, la communication, l'évaluation ou le lieu.
- **Mobiliser les ressources appropriées.** Solliciter, avec l'accord du bénéficiaire, un partenaire spécialisé, un financeur ou une autre partie prenante lorsque cela est utile.
- **Suivre les adaptations.** Vérifier leur efficacité pendant la prestation, les ajuster si nécessaire et conserver une trace des décisions prises.
- **Orienter lorsque l'adaptation n'est pas possible.** Expliquer les limites rencontrées et rechercher une solution ou un relais plus adapté.
- **Améliorer nos pratiques.** Prendre en compte les retours, difficultés et réclamations afin de faire évoluer l'accueil et l'accompagnement.

Confidentialité et accord du bénéficiaire

Les informations recueillies sont limitées à ce qui est nécessaire pour organiser la prestation. Elles sont traitées de manière confidentielle. Aucun élément n'est transmis à un tiers sans l'accord du bénéficiaire, sauf obligation légale.

Accessibilité des lieux et des modalités

Le bureau habituel de **MAXITALENTS** n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite. Lorsque la situation le nécessite, **MAXITALENTS** recherche, avec le bénéficiaire et les parties prenantes concernées, un lieu extérieur accessible ou étudie une réalisation à distance, si cette modalité est compatible avec ses besoins et les objectifs de la prestation.

Votre contact

Sandrine TOUITOU

Référente handicap et accessibilité

Téléphone : 06 13 53 41 27

Courriel : sandrine.touitou@maxitalents.com